

12:30



CAIXA | AGENTE
OPERADOR

Boas-vindas ao

FGTS

FUNDO DE GARANTIA DO TEMPO DE SERVIÇO

Você sabia que o seu **FGTS** gera **empregos**
e investimentos para o
Brasil?

Entrar no aplicativo

[Veja como o seu FGTS é aplicado.](#) 

v5.0.6

12:30



Olá, NOME DO USUÁRIO

FGTS



SALDO TOTAL



R\$ 1.543,21



Resumo do Seu FGTS

LOREM IPSUM DOLOR SIT LOREM
CONSECTETUR



R\$ 120,00

LOREM IPSUM DOLOR SIT AMET
CONSECTETUR L



 R\$ 200.000,00

Confira as suas contas FGTS



Movimentações



Solicite seu
saque **100%**
digital



**Conta
bancária**
para saque
do seu **FGTS**



**Sistemática
de saque** do
seu **FGTS**



Informações
úteis



Principal



Saques



Meus dados



Mais

Mais**Informações úteis**

Saiba curiosidades e conheça as novidades do FGTS.

**Sistemática de saque**

Você pode solicitar a mudança da sua sistemática de saque, optando pelas modalidades Saque-rescisão ou aniversário.

**Autorização de consulta às informações do FGTS**

Autorize bancos a consultar suas informações.

**Ressarcimento PIS/PASEP**

Solicite e acompanhe o ressarcimento do PIS/PASEP

**Editais Convocação de Trabalhadores**

Consulte o edital e saiba mais

**Ajuda**

Dúvidas mais frequentes sobre o FGTS e utilização do aplicativo.

**Assistente**

Entre em contato com um assistente via chat



Principal



Saques



Meus dados



Mais

< Campo de Busca

Buscar por funcionalidades



Perfil ×

Solicitar Saque ×

Ajuda ×

Acompanhar Saques ×

Assistente ×

12:30



< Assistente

Lorem ipsum dolor sit amet,
consectetur adipiscing elit. Sed ornare.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur.

Saques

Tudo sobre saques FGTS

Consulte e acompanhe os status dos saques disponíveis, escolha a sistemática e cadastre sua conta para crédito.



Solicitar saque

Você pode solicitar um saque, caso se enquadre nas situações previstas em lei, como: doenças graves, calamidade pública, entre outras.



Acompanhar saques

Saiba como está a situação das suas solicitações ou consulte as movimentações dos saques ativos.



Histórico de Saques

Veja todas as suas solicitações de saques e consulte seus respectivos andamentos.



Principal



Saques



Meus dados



Mais

< Saques Bloqueados

Visualizar Saques Bloqueados

Veja todas as solicitações de saques
que foram bloqueadas.

HISTÓRICO

Saldo nº 2321



Data: 01/04/2025

Motivo: Dados bancários
incorretos para crédito do valor.

Saldo nº 2320



Data: 01/04/2025

Motivo: Nome da mãe ou nome
civil diferente no cadastro.

Saldo nº 2319



Data: 01/04/2025

Motivo: CPF irregular ou
suspensão.

< Acompanhar Saques

Acompanhar Solicitação de Saque

Confira a evolução da sua solicitação
de saque do FGTS.

Status: Saque liberado

Detalhamento: Saque liberado no dia
10/12/2024

HISTÓRICO



SAQUE FGTS INICIADO

O valor do FGTS foi liberado. Aguarde 1 dia útil para que o crédito em sua conta seja efetivado.



EM PROCESSAMENTO

A CAIXA está avaliando a sua solicitação, que pode durar até 5 dias úteis.



SAQUE AGENDADO

R\$ 2.807,14

Conta para depósito

Nome do banco

Ag: 0000-0

Cc: 0000000000-0

[Simular Att. Saque](#)

< Histórico de Saques

Histórico de saques



Filtrar por tipo
de saque >



Bloqueado >

Tipo de saque: Aniversário

Valor: R\$ 312,70

Data: 17/03/2023



Concluído >

Tipo de saque: Aniversário

Valor: R\$ 312,70

Data: 17/03/2023



Em andamento >

Tipo de saque: Rescisão

Valor: R\$ 2.807,14

Data: 10/12/2024

< Histórico de Saques

Histórico de saques

Filtrar por tipo de saque

- Saque-aniversário
- Saque-rescisão

Bloqueado >

Tipo de saque: Aniversário
Valor: R\$ 312,70
Data: 17/03/2023

Concluído >

Tipo de saque: Aniversário
Valor: R\$ 312,70
Data: 17/03/2023

Em andamento >

Tipo de saque: Rescisão
Valor: R\$ 2.807,14
Data: 10/12/2024

< Histórico de Saques

Histórico de saques



Filtrar por tipo
de saque



Bloqueado



Tipo de saque: Aniversário

Valor: R\$ 312,70

Data: 17/03/2023



Concluído



Tipo de saque: Aniversário

Valor: R\$ 312,70

Data: 17/03/2023

Histórico de saques



Filtrar por tipo
de saque



Em andamento



Tipo de saque: Rescisão

Valor: R\$ 2.807,14

Data: 10/12/2024

Acompanhar Solicitação de Saque

Confira a evolução da sua solicitação
de saque do FGTS.

Status: Problema com o saque

Detalhamento: Saque inicialmente
previsto para 10/12/2024 foi adiado.
Nova data: 15/12/2024

HISTÓRICO



PROBLEMA DETECTADO

O saque não foi processado na data
prevista. A nova data de liberação do
saque será 15/12/2024.



AJUSTE EM PROCESSAMENTO

A CAIXA está corrigindo o processo para
liberar o saque na nova data.

Acompanhar Saques

Acompanhar Solicitação de Saque

Confira a evolução da sua solicitação
de saque do FGTS.

Status: Problema com o saque

Detalhamento: Saque inicialmente
previsto para 10/12/2024 foi adiado.

Nova data: 15/12/2024

HISTÓRICO



PROBLEMA DETECTADO

O saque não foi processado na data
prevista. A nova data de liberação do
saque será 15/12/2024.



AJUSTE EM PROCESSAMENTO

A CAIXA está corrigindo o processo para
liberar o saque na nova data.

Meus dados



Perfil

Consulte seus dados pessoais,
atualize seu endereço ou seu nome
social.



Notificações do FGTS

Veja e configure suas notificações
de Push e SMS.



Conta bancária

Escolha uma conta bancária para
receber automaticamente os
valores liberados do seu FGTS.



Termos e condições

Consulte todos termos e condições
oferecidos no app.



Empregadores anteriores

Consulte todos os
empregadores anteriores



Principal



Saques



Meus dados



Mais



**A conta bancária
permite que os
valores liberados
do seu FGTS sejam
depositados
automaticamente
na conta.**

Cadastrar conta bancária

Visualizar contas cadastradas



Inclua sua conta bancária



CONTA CAIXA

Escolha essa opção para
cadastrar uma conta Caixa
que você já possui



CONTA OUTROS BANCOS

Cadastre uma conta de
mesma titularidade de outro
banco





Visualizar contas cadastradas



TITULAR DA CONTA



Agência: 1223

Cc: 000111222333-4

Corrente

TITULAR DA CONTA



Agência: 1223

Cc: 000111222333-4

Corrente



Verificação de identidade



Para sua **segurança**,
precisamos **validar**
algumas
informações antes de
continuar.

Entendi

< Movimentações

Período

02/12/2023 → 02/01/2024

Filtrar

Movimentações

02/12/2023

Depósito Mensal

+R\$ 204,45

09/12/2023

Depósito Aniversário

+R\$ 10,45

15/12/2023

Depósito Mensal

+R\$ 204,45

17/12/2023

Depósito Aniversário

+R\$ 9,45

22/12/2023

Depósito Mensal

+R\$ 204,45

02/12/2023

Depósito Rescisão

+R\$ 1645,76

29/12/2023

Saque Aniversário

+R\$ 14,95

02/01/2024

Depósito Mensal

+R\$ 204,45

Empregadores

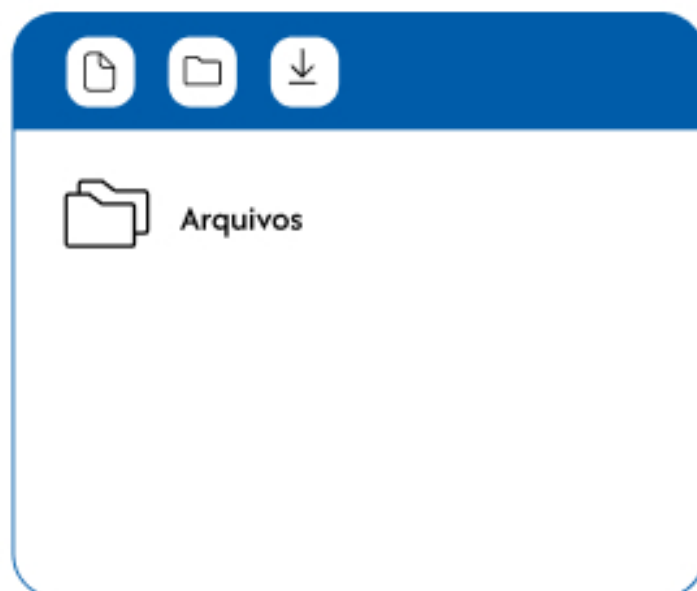
Empregador	Empresa
Lucas Andrade Silva	Translog Brasil Transportes Ltda.
Mariana Costa Freitas	TechWave Soluções em TI EIRELI
Felipe Oliveira Ramos	Construtora Vale Verde Ltda.
Ana Beatriz Moura Lima	Alfa Comércio de Alimentos EIRELI
Bruno Henrique Alves Souza	BioVida Laboratórios S/A
Letícia Fernandes Rocha	Grupo Orion Participações Ltda.
Gabriel Santos Vieira	EcoEnergia Sustentável do Brasil S/A

< Envio de Comprovantes

Envio de Comprovantes

Envie aqui os comprovantes exigidos para casos de doença grave, aposentadoria ou outras situações que permitam o saque.

Adicionar Envio



 ChatBot

Bem-vindo(a) ao atendimento virtual do App FGTS!
Para agilizar, selecione uma das opções abaixo ou
digite sua dúvida:

1. Consultar Saldo e Extrato
2. Informações sobre Saque (Emergencial, Aniversário, Rescisão)
3. Acompanhar Saque
4. Alterar Dados Cadastrais
5. Dúvidas Frequentes
6. Outros assuntos"

1. Consultar Saldo e Extrato

Escreva uma mensagem...



Principal



Saques



Meus dados



Mais



Ajustar Tamanho da Fonte



Escolha o tamanho de texto que melhor se adapta à sua leitura em todo o aplicativo.

Este é um exemplo de texto para você testar. Selecione o seletor abaixo para ajustar o tamanho da fonte. Nosso objetivo é proporcionar a melhor experiência de uso.

- ☐ Pequeno
- ☐ Normal
- ☐ Grande
- ☐ Enorme

Aplicar



Agendamento Saque-Futuro



Selecione o mês e ano para o seu
agendamento:

MÊS: Selecione >

ANO: Selecione >

Conta para Crédito:

TITULAR DA CONTA



Agência: 1223

Cc: 000111222333-4

Corrente

Aplicar

Mais

- 0** **Menu de Informações** >
informações importantes para sua busca
 - 0** **Informações úteis** >
Saiba curiosidades e conheça as novidades do FGTS.
 - P** **Sistemática de saque** >
Você pode solicitar a mudança da sua sistemática de saque, optando pelas modalidades Saque-rescisão ou aniversário.
 - B** **Autorização de consulta às informações do FGTS** >
Autorize bancos a consultar suas informações.
 - 0** **Ressarcimento PIS/PASEP** >
Solicite e acompanhe o ressarcimento do PIS/PASEP.
 - 0** **Edital Convocação de Trabalhadores** >
Consulte o edital e saiba mais
 - ?** **Ajuda** >
Dúvidas mais frequentes sobre o FGTS e utilização do aplicativo.
- Sair do aplicativo > v 3.0.6

**Principal****Saques****Meus dados****Mais**

 Menu

-  **O que é o FGTS?** >
Explicação simples do que é o FGTS, quem tem direito e para que serve.
-  **Como funciona o saldo e os depósitos?** >
Frequência dos depósitos, quem deposita, como consultar o saldo.
-  **Calendário de saques** >
visualização rápida do calendário atualizado
-  **Perguntas frequentes (FAQ)** >
Dúvidas mais comuns
-  **Canais de atendimento** >
Telefone, e-mail, chat e outras formas de suporte.
-  **Política de privacidade e segurança dos dados** >
Resumo do que é coletado e como é protegido

[Sair do aplicativo](#) >

v 5.0.6



Principal



Saques



Meus dados



Mais

Ajuda

Buscar um tópico específico



Dúvidas mais frequentes sobre
o FGTS e utilização do aplicativo

Tópico especial

PIS/PASEP

Entenda as regras



Tópicos do uso do aplicativo

ERRO AO SACAR

O aplicativo apresenta erro ao sacar



ERRO AO LOGAR NO APLICATIVO

O aplicativo apresenta erro ao logar



FALHA NA AUTENTICAÇÃO

A autenticação não funciona



EXTRATOS E CADASTRO

Como e onde consultar o meu extrato



Tópicos do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço

SAQUE-ANIVERSÁRIO

Conheça as regras e faça a adesão



EMPRÉSTIMO SAQUE-ANIVERSÁRIO

Alienação/Cessão Fiduciária



Principal



Saques



Meus dados



Mais

Motivo do Saque

Selecione o motivo do saque

Conheça as condições e a documentação para solicitar um saque do seu FGTS



Doença Grave, Estágio terminal de vida ou Órtese e Prótese



Quando o trabalhador ou seu dependente for portador ou estiver acometido de doença grave prevista na Lei 8.036/90 ou na Portaria Interministerial 2.998/2001



Falecimento do Trabalhador



Em caso de falecimento do titular da conta, os dependentes têm direito a realizar o saque da conta vinculada do trabalhador falecido



Calamidade Pública



Ocorre quando o trabalhador reside em áreas atingidas por desastre natural e o estado de calamidade pública ou a situação de emergência tenham sido formalmente reconhecidos pelo Governo Federal



Aposentadoria



Ocorre quando o trabalhador está aposentado

Atenção: Quando o contrato de trabalho é iniciado após a data da aposentadoria, o saque do FGTS só pode ser realizado após o desligamento definitivo



Inatividade no regime FGTS



Ocorre caso o trabalhador titular da conta vinculada permanecer fora do regime do FGTS por três anos ininterruptos



Principal



Saques



Meus dados



Mais

Solicitar Saque

Saque por Falecimento do Trabalhador



Em caso de falecimento do titular da conta, os dependentes têm direito a realizar o saque da conta vinculada do trabalhador falecido

CONDIÇÕES E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA O SAQUE

Para solicitar o saque são necessários os seguintes documentos:

- Documento de Identificação
- - Certidão PIS/PASEP/FGTS fornecida pela Previdência Social com a relação de dependente(s) habilitados à pensão por morte, que informe o nome do trabalhador falecido, nº de PIS/PASEP/CPF, data do óbito, nº do benefício, nome completo e data de nascimento do(s) dependente(s); ou
 - Carta de Concessão – PENSÃO POR MORTE PREVIDENCIÁRIA e sua Relação de Beneficiários, expedida pelo INSS, emitida por meio do app Meu INSS ou por meio do site do Meu INSS; ou
 - Declaração de Dependentes habilitados à pensão, fornecida por Instituto oficial de Previdência Social, de âmbito Estadual ou Municipal; ou
 - Declaração de Dependentes habilitados à pensão, fornecida pelo Órgão pagador da pensão, custeada pelo Regime Jurídico Único; ou
 - Portaria/Ato Próprio e sua publicação em DO;

Atenção! Não são acatadas certidões de inexistência de dependentes, certidões de óbito, casamento e nascimento para comprovar o direito ao saque por falecimento.



Principal



Saques



Meus dados



Mais

12:30



< Sair

Para **solicitar o seu saque**, siga o guia



SALDO TOTAL



R\$ 1.543,21



Resumo do Seu FGTS

LOREM IPSUM DOLOR SIT LOREM
CONSECTETUR



R\$ 120,00

LOREM IPSUM DOLOR SIT AMET
CONSECTETUR L



 R\$ 200.000,00

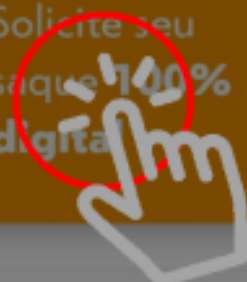
Confira as suas contas FGTS



Movimentações



Solicite seu
saque 100%
digital



**Conta
bancária**
para saque
do seu **FGTS**



Sistemática



Informações

Passo 1:

Clique no botão indicado



Principal



Saques



Meus dados



Mais

[< Sair](#)**Para solicitar o seu saque, siga o guia**

Selecione o motivo do saque

Conheça as condições e a documentação para solicitar um saque do seu FGTS



Doença Grave, Estágio terminal de vida ou Órtese e Prótese

Quando o trabalhador ou seu dependente for portador ou estiver acometido de doença grave prevista na Lei 8.080/90 ou na Portaria Interministerial 2.995/2001



Falecimento do Trabalhador

Em caso de falecimento do titular da conta, os dependentes têm direito a realizar o saque da conta vinculada do trabalhador falecido



Calamidade Pública

Ocorre quando o trabalhador reside em áreas atingidas por desastre natural e o estado de calamidade pública ou a situação de emergência tenham sido formalmente reconhecidos pelo Governo Federal



Aposentadoria

Ocorre quando o trabalhador está aposentado



Atenção: Quando o contrato de trabalho é iniciado após a data da aposentadoria, o saque do FGTS só pode ser realizado após o desligamento definitivo

Passo 2:

Selecione o motivo do seu saque



Principal



Saques



Meus dados



Mais

[< Sair](#)

Para **solicitar o seu saque**, siga o guia

Saque por Falecimento do Trabalhador



Em caso de falecimento do titular da conta, os dependentes têm direito a realizar o saque da conta vinculada do trabalhador falecido

CONDIÇÕES E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA O SAQUE

Para solicitar o saque são necessários os seguintes documentos:

- Documento de Identificação
- - Certidão PIS/PASEP/FGTS fornecida pela Previdência Social com a relação de dependente(s) habilitados à pensão por morte, que informe o nome do trabalhador falecido, nº de PIS/PASEP/CPF, data do óbito, nº do benefício, nome completo e data de nascimento do(s) dependente(s); ou
- Carta de Concessão – PENSÃO POR MORTE PREVIDENCIÁRIA e sua Relação de Beneficiários, expedida pelo INSS, emitida por meio do app Meu INSS ou por meio do site do Meu INSS; ou
- Declaração de Dependentes habilitados à pensão, fornecida por Instituto oficial de Previdência Social, de âmbito Estadual ou Municipal; ou
- Declaração de Dependentes habilitados à pensão, fornecida pelo Órgão pagador da pensão, custeada pelo Regime Jurídico Único; ou

Passo 3:

Selecione "Solicitar Saque"



Principal



Saques



Meus dados



Mais

< Sair

Para **solicitar o seu saque**, siga o guia

Saque por Falecimento do Trabalhador



Em caso de falecimento do titular da conta, os dependentes têm direito a realizar o saque da conta vinculada do trabalhador falecido

CONDIÇÕES E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA O SAQUE

Para solicitar o saque são necessários os seguintes documentos:

- Documento de Identificação
- - Certidão PIS/PASEP/FGTS fornecida pela Previdência Social com a relação de dependente(s) habilitados à pensão por morte, que informe o nome do trabalhador falecido, nº de PIS/PASEP/CPF, data do óbito, nº do benefício, nome completo e data de nascimento do(s) dependente(s); ou
- Carta de Concessão – PENSÃO POR MORTE PREVIDENCIÁRIA e sua Relação de Beneficiários, expedida pelo INSS, emitida por meio do app Meu INSS ou por meio do site do Meu INSS; ou
- Declaração de Dependentes habilitados à pensão, fornecida por Instituto oficial de Previdência Social, de âmbito Estadual ou Municipal; ou
- Declaração de Dependentes habilitados à pensão, fornecida pelo Órgão pagador da pensão, custeada pelo Regime Jurídico Único;

Pronto! O saque foi solicitado e você receberá uma notificação quando ele for aprovado

O direito ao saque por falecimento.



Principal



Saques



Meus dados



Mais